



**ПЕРЕУЧИВАНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА)  
БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ  
ПОЛЕТОВ НА ВС Boeing-737 300/400/500**

**МО-КПК**

Действует с даты  
утверждения

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «ШКОЛА БОРТПРОВОДНИКОВ»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник Центрального

МТУ Росавиации


В.В. Пастухов

20 12 г.

**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОЧИХ И СЛУЖАЩИХ  
«ПЕРЕУЧИВАНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА) БОРТПРОВОДНИКОВ  
ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОЛЕТОВ НА ВС Boeing-737 300/400/500»**

Москва 2020г.

*Содержание данного документа, полностью или частично, не может быть использовано в какой бы то ни было форме, без письменного разрешения ЧУ ДПО «Школа бортпроводников»*

	<b>ПЕРЕУЧИВАНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА) БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОЛЕТОВ НА ВС Boeing-737 300/400/500</b>	<b>МО-КПК</b>
		Действует с даты утверждения

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **2.1. Цель проведения подготовки**

Целью проведения подготовки по программе «Переучивание (переподготовка) бортпроводников для выполнения полётов на ВС Boeing-737 300/400/500» (далее - Программа) является последовательное совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего 11217 «Бортовой проводник» без повышения образовательного уровня и получение новой компетенции, необходимой для выполнения функций члена кабинного экипажа на ВС Boeing-737 300/400/500.

### **2.2. Требования, установленные федеральными авиационными правилами к лицу, проходящему подготовку по Программе**

К прохождению Программы допускается лицо, имеющее свидетельство, подтверждающее профессиональную подготовку по профессии 11217 «Бортовой проводник» или легитимный документ, эквивалентный обучению по соответствующей профессии.

### **2.3. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к подготовке и к ее результатам**


Программа разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также международных стандартов ИКАО:

- Федерального закона от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации»;
- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации»;
- Руководства по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности (ICAO Doc.10002);
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, международными стандартами и рекомендуемой практикой ИКАО.

### **2.4. Требования к результатам обучения**

#### **2.4.1. Слушатель, завершивший обучение по Программе, должен знать:**


- Руководство по летной эксплуатации РЛЭ (FCOM – Flight Crew Operation Manual) ВС Boeing-737 300/400/500 в части, касающейся работы бортпроводника;
- основные летно-технические характеристики, основные части и основные системы ВС Boeing-737 300/400/500. Влияние загрузки и распределение массы на летно-технические характеристики ВС. Конструктивные особенности и расположение служебных, бытовых и общественных помещений;
- конструкцию основных дверей, люков и средств эвакуации Boeing-737 300/400/500;

	<b>ПЕРЕУЧИВАНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА) БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОЛЕТОВ НА ВС Boeing-737 300/400/500</b>	<b>МО-КПК</b>
		Действует с даты утверждения

- меры предосторожности при эксплуатации систем и оборудования;
- назначение, размещение и состав бортового аварийно-спасательного оборудования (БАСО) ВС Boeing-737 300/400/500;
- правила применения БАСО в аварийной обстановке и меры предосторожности при его эксплуатации;
- систему поиска и спасания пассажиров и членов экипажа терпящего бедствия ВС;
- назначение, размещение и состав бытового оборудования ВС Boeing-737 300/400/500;
- правила использования бытового оборудования и меры предосторожности при работе с данным оборудованием;
- систему предотвращения угрозы возникновения аварийной ситуации на борту ВС;
- порядок взаимодействия летного и cabinного экипажа в аварийных ситуациях;
- действия бортпроводников:
  - при разгерметизации;
  - при возгорании согласно «Инструкции по тушению пожара»;
  - при подготовленной и неподготовленной аварийной посадке на сушу (воду), согласно «Инструкции по подготовке пассажирской кабины к аварийной посадке»;
  - при возникновении внезапной аварийной ситуации на земле;
  - при эвакуации согласно «Инструкции по проведению эвакуации»;
- особенности выживания в безлюдной местности.

**2.4.2.** Слушатель, завершивший обучение по Программе, должен уметь:

- выполнять процедуры по открытию и закрытию дверей снаружи и изнутри ВС Boeing-737 300/400/500 в штатных ситуациях;
- выполнять процедуры по использованию аварийных выходов и средств эвакуации в аварийных ситуациях;
- соблюдать меры предосторожности при использовании дверей, аварийных выходов и оборудования ВС Boeing-737 300/400/500;
- грамотно использовать бортовое аварийно-спасательное оборудование в штатных, нештатных и аварийных ситуациях и соблюдать меры предосторожности при его эксплуатации;
- пользоваться системами вызовов, внутренней связи и оповещения;
- управлять всеми видами освещения, в том числе аварийным;
- грамотно эксплуатировать буфетно-кухонное и электрооборудование;
- использовать системы водоснабжения и канализации в соответствии с техническими требованиями;
- соблюдать меры предосторожности и технику безопасности при работе с бытовым оборудованием;
- своевременно и эффективно взаимодействовать с летным экипажем в аварийных ситуациях;
- распознавать опасные факторы и принимать правильные решения по действиям в аварийных ситуациях;
- правильно действовать при:

	<b>ПЕРЕУЧИВАНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА) БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОЛЕТОВ НА ВС Boeing-737 300/400/500</b>	<b>МО-КПК</b>
		Действует с даты утверждения

- разгерметизации;
- задымлении и пожаре на борту ВС согласно «Инструкции по тушению пожара»;
- подготовке рабочих зон и пассажирской кабины к аварийной посадке на сушу (воду), согласно «Инструкции по подготовке пассажирской кабины к аварийной посадке»;
- возникновении внезапной аварийной ситуации на земле;
- проведении эвакуации пассажиров на сушу (воду), согласно «Инструкции по проведению эвакуации»;
- применять рекомендации по выживанию в безлюдной местности.

## 2.5. Форма подготовки

Программа реализуется в очной форме.

## 2.6. Порядок и формы оценки знаний, навыков (умений)

**2.6.1.** Оценка качества освоения Программы предполагает следующие виды оценки знаний и навыков (умений) слушателей:

- промежуточная аттестация;
- итоговая аттестация.

**2.6.2.** Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета, зачета или экзамена, позволяющего установить уровень достижения результатов освоения учебной дисциплины, предусмотренной образовательной программой. Время на проведение промежуточной аттестации учебным планом Программы предусмотрено в счет времени проведения учебных занятий, но не может превышать 15% от общего времени занятий.


**2.6.3.** Слушатель, успешно прошедший промежуточную аттестацию, допускается к итоговой аттестации, которая проводится в форме квалификационного экзамена.

**2.6.4.** Дифференцированный зачет, зачет и экзамен могут проводиться в устной или письменной форме, тестирования, в том числе и с помощью компьютерной программы.

**2.6.5.** Оценка знаний и навыков (умений) слушателей производится по четырехбалльной системе: «5» (пять) – «отлично», «4» (четыре) – «хорошо», «3» (три) – «удовлетворительно», «2» (два) – «неудовлетворительно».

**2.6.6.** Определение оценки при проведении экзамена или дифференцированного зачета в устной форме осуществляется по следующим критериям:

- «5» (пять) - слушатель безупречно ответил на все вопросы и показал глубокие знания предмета, при этом свои мысли излагал литературным и технически грамотным языком;
- «4» (четыре) - слушатель в основном правильно ответил на все вопросы, допущенные незначительные ошибки исправил самостоятельно. Показал уверенные знания предмета, при этом свои мысли излагал литературным и технически грамотным языком;
- «3» (три) - слушатель дал неполные ответы на некоторые вопросы, но после дополнительных вопросов экзаменующего своими ответами внес ясность. Показал

	<b>ПЕРЕУЧИВАНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА) БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОЛЕТОВ НА ВС Boeing-737 300/400/500</b>	<b>МО-КПК</b>
		Действует с даты утверждения

удовлетворительные знания предмета, при этом свои мысли излагал литературным языком, допустив небольшие неточности в терминологии;

- «2» (два) - слушатель не знает значительной части программного материала, допустил существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполнил практические работы.

**2.6.7.** Определение оценки при проведении экзамена или дифференцированного зачета в письменной форме или в форме тестирования осуществляется по следующим критериям:

- 91-100% правильных ответов – «5» (пять);
- 81-90% правильных ответов – «4» (четыре);
- 75-80% правильных ответов – «3» (три);
- менее 75% правильных ответов – «2» (два).

**2.6.8.** Оценка знаний на зачете в письменной форме, тестирования проводится с использованием следующей шкалы:

- правильных ответов от 75 % и выше – «зачет»;
- правильных ответов менее 75 % - «незачет».

**2.6.9.** При решении практического задания может быть использована компьютерная программа.

## **2.7. Методические рекомендации по проведению видов подготовки, использованию технических средств обучения**


Реализация Программы обеспечивает выполнение цели подготовки и направлена на использование полученных знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности.

В процессе реализации Программы выбор методов и средств обучения для каждого аудиторного занятия определяется в соответствии со степенью сложности излагаемого материала, учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

Теоретические занятия (лекции) проводятся с использованием учебных материалов и с соблюдением единства терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих действующим нормативным правовым актам, с целью приобретения обучаемыми специальных знаний, их поддержание и совершенствование в соответствии с установленными требованиями.

Практические занятия с использованием технических средств обучения, а также тренажеров аварийно-спасательных процедур, направлены на обобщение, систематизацию, углубление и закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам и формирование практических умений и навыков по:

- предполетному и послеполетному контролю дверей, открытию и закрытию дверей в штатных ситуациях, а также открытию дверей и люков в аварийных ситуациях с последующим проведением эвакуации;
- тушению пожара и ликвидации задымления;
- применению БАСО и взаимодействию членов экипажа в аварийной ситуации.

	<b>ПЕРЕУЧИВАНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА) БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОЛЕТОВ НА ВС Boeing-737 300/400/500</b>	<b>МО-КПК</b>
		Действует с даты утверждения

Средства обучения:

- Конспекты лекций;
- Презентации;
- Учебно-методические пособия для слушателей ЧУ ДПО «ШКОЛА БОРТПРОВОДНИКОВ».

Технические средства обучения:


- Компьютеры;
- Аудио- и видеоаппаратура;
- Классные доски;
- Реальное ВС или тренажеры аварийно-спасательных процедур;
- Тренажер аварийно-спасательных процедур по тушению пожара или учебный полигон;
- БАСО.

## **2.8. Документы, подтверждающие прохождение программы подготовки**

**2.8.1.** Слушателям, успешно освоившим Программу в полном объеме и продемонстрировавшим знания и навыки, предусмотренные Программой, выдаются документы об обучении установленного образца ЧУ ДПО «Школа бортпроводников»:

- Свидетельство, подтверждающее прохождение обучения по Программе,
- Задание на тренировку (справка).

**2.8.2.** В случае прохождения обучения по части Программы слушателю выдается соответствующий документ (справка) с указанием даты и объема проведенной подготовки.

	<b>ПЕРЕУЧИВАНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА) БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОЛЕТОВ НА ВС Boeing-737 300/400/500</b>	<b>МО-КПК</b>
		Действует с даты утверждения

### 3. ПОДГОТОВКА РАБОТНИКА ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ВОЗЛОЖЕННЫХ НА НЕГО ОБЯЗАННОСТЕЙ

#### 3.1. Продолжительность подготовки и режим занятий


Продолжительность академического часа	45 минут
Максимальная продолжительность учебного дня в академических часах	10
Вид подготовки	Наземная, практическая
	Тренажерная и летная подготовки не предусмотрены и в рамках настоящей программы не реализуются
Этапы подготовки	Теоретическая (наземная), практическая
	Тренажерная и летная подготовки не предусмотрены и в рамках настоящей программы не реализуются
Общее количество академических часов	32

#### 3.2. Периодичность подготовки в соответствии с требованиями федеральных авиационных правил

Периодичность подготовки по Программе в соответствии с требованиями федеральных авиационных правил не установлена.

#### 3.3. Этапы подготовки


Этапы подготовки	Количество часов
Теоретическая (наземная) подготовка	18
Практическая подготовка	12
Летная подготовка	Не применяется
Тренажерная подготовка (летные тренажеры)	Не применяется
Контроль	2
Итого:	32

	<b>ПЕРЕУЧИВАНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА) БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОЛЕТОВ НА ВС Boeing-737 300/400/500</b>	<b>МО-КПК</b>
		Действует с даты утверждения

### 3.3.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов (дисциплин)	Количество часов				Форма контроля
		Всего	в том числе			
			Лекции	Практические занятия	Контроль знаний	
1.	<b>Модуль I. Специальная часть ВС Boeing-737 300/400/500</b>					
1.1.	Нормы и требования охраны труда	1	1	-	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину	Зачет
1.2.	Конструкция и эксплуатация систем и оборудования	6	6	-	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину	Экзамен
1.3.	Бытовое оборудование и его эксплуатация	3	3	-	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину	Экзамен
1.4.	Бортовое аварийно-спасательное оборудование и правила его применения	6	4	2	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину	Экзамен
1.5.	Аварийные процедуры	6	4	2	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину	Экзамен
2.	<b>Модуль II. Практическая аварийно-спасательная подготовка на тип ВС Boeing-737 300/400/500</b>					
2.1.	Аварийно-спасательная подготовка по применению БАСО и отработке взаимодействия членов экипажа в аварийной ситуации	3	-	3	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину	Диф. зачет
2.2.	Аварийно-спасательная подготовка по тушению пожара и ликвидации задымления	2	-	2	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину	Диф. зачет
2.3.	Аварийно-спасательная подготовка по открытию аварийных выходов и проведению эвакуации на сушу	3	-	3	в счет времени, отведенного на учебную дисциплину	Диф. зачет
<b>Итоговая аттестация</b>		2	-		2	Квал. экзамен



	<b>ПЕРЕУЧИВАНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА) БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОЛЕТОВ НА ВС Boeing-737 300/400/500</b>	<b>МО-КПК</b>
		Действует с даты утверждения

<b>Всего:</b>	<b>32</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
---------------	-----------	-----------	-----------	----------

**3.3.2.** Последовательность освоения дисциплин, включенных в Программу, определяется расписанием занятий.