



КонсультантПлюс

"Методические рекомендации по подготовке
бортпроводников в АУЦ и авиапредприятиях"
(утв. Росавиацией 24.08.2010)

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 12.07.2020

Утверждаю
Заместитель руководителя
Росавиации
В.И.ДМИТРИЕВ
24 августа 2010 года

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ БОРТПРОВОДНИКОВ В АУЦ И АВИАПРЕДПРИЯТИЯХ

GUIDELINES FOR CABIN CREW TRAINING IN AVIATION TRAINING CENTERS & AIRLINES

Издание второе

Настоящие Методические рекомендации разработаны Рабочей группой при ФАВТ.

Вводится впервые.

1. Область применения

Методические рекомендации могут быть использованы как единые нормы к структуре, содержанию и оформлению учебных программ по подготовке бортпроводников Авиапредприятий в Авиационных учебных центрах (Центрах подготовки авиаспециалистов авиапредприятий), регулируют процесс подготовки бортпроводников, позволяют эффективно организовать и поддерживать первоначальную, периодическую подготовку бортпроводников и переучивание на новый тип ВС.

Авиационные учебные центры (Центры подготовки авиаспециалистов авиапредприятий) при разработке программ и подготовке авиаспециалистов должны следовать настоящим рекомендациям.

2. Нормативные ссылки

В настоящих Методических рекомендациях использованы ссылки на следующие нормативные документы:

Государственные образовательные стандарты.

Закон РФ "Об образовании". Учебные планы и программы подготовки работников служб перевозок и бортпроводников в УТО и авиапредприятиях (Методические указания от 28.03.1977 N 4.1-49).

Приказ Минтранса РФ от 31.07.2009 N 128 "Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации".

Приказ Минтранса РФ от 12 сентября 2008 г. N 147 "Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам

по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации".

3. Определения, термины, сокращения

Авиационный учебный центр (АУЦ) - авиационное учебное учреждение (предприятие) или учебное подразделение авиапредприятия, имеющее сертификат компетентного образовательного органа и сертификат уполномоченного органа в области ГА на обучающие виды деятельности и занимающееся профессиональной подготовкой авиационного персонала.

Бортпроводник (БП) - это член кабинного экипажа, имеющий действующее свидетельство бортпроводника и назначенный в полет для обеспечения безопасности пассажиров, эксплуатации кабинного оборудования ВС и выполнения сервисных процедур.

Бортпроводник-инструктор (инструктор-проводник бортовой ИПБ) - член кабинного экипажа, прошедший соответствующую подготовку и проверку, имеющий квалификационную отметку инструктора в свидетельстве бортпроводника ГА.

Бортпроводник-старший КЭ (старший бортпроводник кабинного экипажа СБКЭ) - это член кабинного экипажа, имеющий действующее свидетельство бортпроводника, прошедший соответствующую подготовку и проверку, имеющий соответствующую отметку в Свидетельстве бортпроводника ГА; обеспечивающий соблюдение мероприятий, направленных на обеспечение безопасности и выполнения сервисных процедур на борту ВС.

Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) - образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающегося и преподавателя (Положение об использовании ДОТ в образовательных учреждениях ГА, утвержденное распоряжением руководителя Росавиации N ГК-138-р от 22.07.09).

Дифференцированный зачет - зачет с дифференцированными оценками ("5", "4", "3", "2").

Недифференцированный зачет - зачет, оформленный оценкой "зачтено" или "не зачтено".

Первоначальная подготовка - основными целями, достигаемыми в результате реализации данной программы, являются приобретение кандидатами в бортпроводники теоретических знаний и практических навыков, необходимых для выполнения должностных обязанностей:

- по обеспечению безопасности пассажирской кабины в нормальных условиях полета при штатном выполнении рейса и в нештатных условиях, в случае возникновения на борту аварийной ситуации или других чрезвычайных обстоятельств;

- по оказанию первой доврачебной медицинской помощи на борту ВС;

- по обслуживанию пассажиров на борту ВС.

Переучивание (переподготовка) на тип ВС - проводится в целях приобретения бортпроводниками необходимых знаний, навыков и умений, удовлетворяющих квалификационным требованиям, предъявляемым к членам экипажей для выполнения

профессиональных обязанностей на новом типе ВС.

Повышение квалификации (КПК) - повышение квалификации членов кабинного экипажа, проводимое в целях совершенствования профессиональных знаний и практических умений, а для инструкторского состава, дополнительно, в целях повышения уровня их знаний и умений в организации летной и летно-методической работы.

Программа профессиональной подготовки включает необходимый объем самостоятельной теоретической подготовки, наземной подготовки, тренажерной подготовки и тестовую программу контроля знаний.

Теоретическая подготовка может проводиться с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Преподаватель - специалист, проводящий обучение, инструктирующий (дающий пояснения) по предмету учебной программы. Преподаватель должен иметь высшее или среднее специальное образование и опыт практической работы по преподаваемому профилю не менее 5-ти лет.

Специальные дисциплины - дисциплины учебной программы, приведенные в разделе 6.2.1 (6.2.1.3; 6.2.1.4; 6.2.1.4.1; 6.2.1.9.1; 6.2.1.9.2; 6.2.1.13), по которым проводится оценка теоретических знаний при продлении срока действия свидетельства бортпроводника (подтверждение квалификации).

Преподаватель по специальным дисциплинам 6.2.1.3; 6.2.1.4; 6.2.1.4.1; 6.2.1.9.1; 6.2.1.9.2 должен иметь допуск к работе в качестве бортпроводника-инструктора и заниматься обучением членов кабинного экипажа в соответствии со своими квалификационными допусками.

Рабочая программа учебных дисциплин (РП) - нормативный документ, определяющий объем, содержание, порядок изучения и преподавания учебных дисциплин, а также способы контроля результатов их усвоения (экзамен, зачет).

Рабочая программа - документ, созданный на основе рекомендаций типовой программы.

Учебный план - документ, устанавливающий перечень учебных дисциплин и их распределение по видам занятий и общему количеству часов.

ЦПАП - центр подготовки авиаспециалистов авиапредприятия, имеющий сертификат уполномоченного органа в области ГА на обучающие виды деятельности.

4. Основные положения

Данные Методические рекомендации непосредственно связаны с подготовкой бортпроводников, способствуют внедрению перспективных направлений научно-методического обеспечения учебного процесса в целях повышения качества подготовки бортпроводников.

4.1. Рабочая программа определяет содержание, порядок и методы изучения учебных дисциплин, входящих в учебный план программы подготовки.

4.2. При составлении, экспертизе и утверждении Рабочей программы необходимо соответствие следующим документам:

- учебному плану;
- требованиям государственных образовательных стандартов РФ;
- требованиям Федеральных авиационных правил.

4.3. Основные рекомендации, подлежащие выполнению при создании Рабочей программы, включают:

- соответствие современному состоянию, тенденциям и перспективам развития науки и практики в гражданской авиации;
- соответствие особенностям профессиональной деятельности, сфере ее реализации и квалификационным требованиям к авиационному персоналу гражданской авиации;
- соответствие составу, содержанию и характеру междисциплинарных связей данной учебной дисциплины и дисциплин, предшествующих, последующих и изучаемых параллельно;
- соответствие принципам и нормам дидактики и педагогической психологии;
- логическую упорядоченность информации, образующей содержание учебной дисциплины;
- оптимальное соотношение между содержанием, способами и средствами реализации различных форм преподавания, изучения данной учебной дисциплины, контроля и оценки достигаемых результатов;
- соответствие положениям нормативных документов, регулирующих образовательный процесс данного направления.

4.4. Ответственность за соблюдение рекомендаций несет разработчик Рабочей программы.

4.5. Распределение времени теоретической и практической подготовки осуществляется при формировании рабочих программ. При этом продолжительность учебного часа составляет 45 минут. Продолжительность самоподготовки должна составлять порядка 20% от общего количества часов на теоретическую подготовку. Консультации проводятся в часы самоподготовки. Экзамены и зачеты (тестирование) предусматриваются в рабочих программах.

4.6. Учебные планы рабочих программ должны содержать конкретные расчеты дней по срокам обучения и распределение учебного времени по дисциплинам.

Расчет дней по срокам обучения должен включать:

- количество календарных дней;
- количество учебных дней;

- количество выходных дней;
- продолжительность учебного дня.

5. Требования к обучению бортпроводников

5.1. Виды обучения

5.1.1. Профессиональная подготовка бортпроводников

- а) первоначальная подготовка (БП, СБКЭ, ИПБ),
- б) переучивание на другой тип ВС (БП, СБКЭ, ИПБ),
- в) периодическая подготовка:

- КПК для всех бортпроводников по типам ВС - для всех лиц, имеющих действующее "Свидетельство бортпроводника ГА", - 1 раз в два года;

- Ежегодная наземная аварийно-спасательная подготовка по типам ВС - для лиц, имеющих действующее "Свидетельство бортпроводника ГА", - 1 раз в год;

- КПК СБ - 1 раз в 2 года;

- КПК ИПБ - 1 раз в 5 лет;

- водная аварийно-спасательная подготовка - 1 раз в 2 года;

- подготовка по перевозке опасных грузов на ВТ - 1 раз в 2 года.

Практические занятия по этикетике, макияжу, манере поведения на борту ВС в группах первоначальной подготовки бортпроводников проводятся преподавателем как обязательные учебные часы. Общее количество часов определяется договором между АУЦ и авиакомпанией.

5.1.2. Обучение при перерыве в летной работе

При перерыве в летной работе от 1 года до 2-х лет проводится обучение по программе КПК.

При перерыве от 2-х лет до 5-ти лет проводится подготовка по программам КПК + переучивания (переподготовки) на тип ВС.

При перерыве в летной работе более 5-ти лет обучение проводится по программе первоначальной подготовки бортпроводников.

При перерыве в полетах на типе ВС без прекращения летной работы:

- от 1 года до 2-х лет проводится ежегодная АСП по типу ВС.

5.2. Организация процесса обучения

5.2.1. Основные условия приема на обучение

На курс первоначального обучения принимаются юноши и девушки:

- достигшие 18-летнего возраста;
- имеющие полное среднее образование;
- имеющие гражданство РФ;
- владеющие русским языком (грамотная речь, четкая дикция, отсутствие дефектов речи);
- прошедшие врачебно-летную экспертную комиссию (ВЛЭК), дающую медицинское заключение о физической годности для выполнения обязанностей, связанных с обеспечением безопасности полета;
- заключившие договор на обучение (соглашение).

5.2.2. Формирование групп учащихся. Количественный состав групп

Для качественного усвоения курса бортпроводников количественный состав не должен превышать:

- максимальный состав обучаемых бортпроводников - не более 20 человек в группе;
- по иностранному языку численность группы не должна превышать 10 человек;
- по курсу АСП рекомендуемый специально уполномоченным органом ГА количественный состав слушателей - не более 10 слушателей на одного инструктора.

5.2.3. Процесс обучения

Все курсы проводятся по Расписанию, утвержденному руководителем АУЦ (ЦПАП).

Запрещается сокращать предусмотренные утвержденной Рабочей программой сроки курсов и количество часов, отведенных на теоретическую и практическую подготовку.

Руководители предприятий на основании утвержденных планов обязаны обеспечить обучение бортпроводников с использованием ДОТ, а также их явку в установленные сроки в АУЦ (ЦПАП) в запланированном количестве.

Слушатель, пропустивший более 25% времени обучения по курсу, подлежит отчислению из учебной группы.

Все слушатели проходят инструктаж по технике безопасности перед началом занятий. Инструктор контролирует соблюдение правил техники безопасности в процессе тренировки.

5.2.4. Профессиональный английский язык

Программа по профессиональному английскому языку предназначена для освоения авиационной терминологии и лексики, необходимой для выполнения функциональных обязанностей членов кабинного экипажа на борту ВС.

Общее владение английским или другим иностранным языком является желательным для члена кабинного экипажа для обеспечения высоких стандартов безопасности и обслуживания и определяется требованиями Авиапредприятия.

6. Программы подготовки бортпроводников

6.1. Требования к типовым программам

Рекомендуемые (типовые) программы включают в себя учебные планы по этапам обучения.

Рекомендуемые (типовые) программы состоят из обязательного минимума дисциплин и количества учебных часов по предметам, необходимых для прохождения курсов подготовки кабинных экипажей в АУЦ (ЦПАП).

На основе рекомендуемой (типовой) программы и методики, в АУЦ (ЦПАП) составляются рабочие программы и методики преподавания курса по соответствующим видам подготовки и типам ВС. При составлении и утверждении рабочих программ допускается увеличение количества учебных дисциплин и количества учебных часов по каждой дисциплине без ограничений. В соответствующих разделах программ должно указываться оборудование, непосредственно используемое для реализации программ.

Методические рекомендации и контрольные задания должны быть разработаны непосредственно для конкретно указанного в программах оборудования.

Рабочие программы разрабатываются с учетом особенностей и условий практической деятельности, имеющихся технических средств обучения. Рабочие программы таких видов периодической подготовки, как ежегодная и водная, должны быть включены в программы КПК авиационных центров для летных и кабинных экипажей.

В программу подготовки бортпроводников включена подготовка к полетам на МВЛ по всем видам дисциплин в полном объеме.

Рабочие программы должны быть согласованы с заинтересованными предприятиями и лицами, участвующими в обеспечении этих программ.

Рабочие программы утверждаются уполномоченным органом в области ГА.

6.2. Программа первоначальной подготовки бортпроводников

Программа первоначальной подготовки бортпроводников рассчитана на 350 уч. часов.

6.2.1. Содержание по этапам обучения:

6.2.1.1. Основы воздушно-правовой подготовки	(12)
6.2.1.2. Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС	(12)
6.2.1.3. Бытовое оборудование ВС и его эксплуатация	(8)
6.2.1.4. Аварийно-спасательная подготовка	(40)
6.2.1.4.1. БАСО	(16)
6.2.1.5. Обеспечение авиационной безопасности	(16)
6.2.1.6. Медицинское обслуживание пассажиров. Оказание доврачебной помощи	(24)
6.2.1.7. Организация перевозок на воздушном транспорте	(30)
6.2.1.8. Перевозка ОГ на ВТ	(24)
6.2.1.9. Сервис на борту ВС	(72)
6.2.1.9.1. Технология обслуживания пассажиров.	
6.2.1.9.2. Организация питания на борту ВС.	
6.2.1.9.3. Сервисное общение)	
6.2.1.10. Организация работы бортпроводника	(12)
6.2.1.11. Нормы и требования охраны труда	(8)
6.2.1.12. Управление ресурсами экипажа и человеческий фактор	(16)
6.2.1.13. Профессиональный английский язык	(60)
	350 уч. часов

Контроль знаний:

Предметы, по которым проводятся экзамены:

- Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС;
- Аварийно-спасательная подготовка;
- Перевозка ОГ на ВТ;
- Технология обслуживания пассажиров;

- Организация питания на борту ВС;
- Медицинское обслуживание пассажиров. Оказание доврачебной помощи;
- Профессиональный английский язык;
- Бытовое оборудование ВС и его эксплуатация;
- Организация перевозок на воздушном транспорте

Предметы, по которым проводятся зачеты:

- Основы воздушно-правовой подготовки;
- Обеспечение авиационной безопасности;
- Сервисное общение.

Зачеты проводятся в счет времени, отведенного на изучение теоретических дисциплин.

6.3. Программа переучивания (переподготовки) бортпроводников на другой тип ВС

6.3.1. Расчет времени в учебных часах

Теоретическая подготовка	28
Практическая подготовка	4
Тренажерная подготовка	8
Итого:	40

6.3.2. Учебный план

Переучивание (переподготовка) на тип ВС	40
Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС. Бытовое оборудование ВС и его эксплуатация <*>	12
Аварийно-спасательная подготовка на ВС <*> и БАСО	16
Технология обслуживания пассажиров на борту ВС. Организация питания на борту ВС <***>	8
Нормы и требования охраны труда	4

<*> При переучивании (переподготовке) на несколько типов ВС количество часов по предмету увеличивается не менее чем на 8 часов для каждого типа ВС.

<***> При переучивании (переподготовке) на несколько типов ВС количество часов по предмету увеличивается не менее чем на 4 часа для каждого типа ВС.

Контроль знаний:

Предметы, по которым проводятся экзамены:

- Бытовое оборудование ВС и его эксплуатация.
- Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС.
- Аварийно-спасательная подготовка на ВС.
- Технология обслуживания пассажиров.
- Организация питания на борту ВС.

6.4. Программа повышения квалификации бортпроводников

Программа курса повышения квалификации бортпроводников рассчитана на 80 уч. часов (10 учебных дней) и проводится с периодичностью 1 раз в 2 года.

С учетом технических возможностей АУЦ (ЦПАП) и по решению руководства Авиапредприятия часть указанного учебного времени может быть отведена под обучение с использованием ДОТ. Период самостоятельной подготовки бортпроводника по курсу КПК с использованием ДОТ - не менее 3-х месяцев.

6.4.1. Содержание по этапам обучения:

Основы воздушно-правовой подготовки	(4)
Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС. Бытовое оборудование ВС и его эксплуатация	(8)
Аварийно-спасательная подготовка <*>:	
1 тип ВС - 16 ч	
2 типа ВС - 20 ч	
3 типа ВС - 24 ч	
4 типа ВС - 28 ч	
Правила перевозки ОГ на VT	(12)
Организация перевозок на VT	(4)
Специальная подготовка в области человеческого фактора (CRM Training)	(4)

Обеспечение авиационной безопасности	(8)
Медицинское обслуживание пассажиров (оказание первой доврачебной помощи на борту ВС)	(8)
Технология обслуживания пассажиров. Организация питания на борту ВС. Психология общения	(8)
Профессиональный английский язык	(8)

<*> Аварийно-спасательная подготовка включает водную АСП.

Контроль знаний:

- по всем дисциплинам учебной программы проводится дифференцированный зачет.

6.5. Программа первоначальной подготовки бортпроводников-старших

Программа первоначальной подготовки бортпроводников-старших рассчитана на 68 уч. часов.

6.5.1. Содержание по этапам обучения:

Основы воздушно-правовой подготовки	(8)
Обеспечение безопасности полетов	(12)
Специальная подготовка в области человеческого фактора (CRM)	(8)
Психология управления (менеджмента). Социально-психологические аспекты профессиональной деятельности бортпроводника-старшего. Обеспечение взаимодействия в экипаже	(16)
Организация работы бортпроводника-старшего	(24)

Контроль знаний:

Предметы, по которым проводятся экзамены:

- Организация работы бортпроводника-старшего.

По другим предметам учебной программы проводится недифференцированный зачет.

6.6. Программа курса повышения квалификации бортпроводников-старших

Программа курса повышения квалификации бортпроводников-старших (а также для членов кабинного экипажа, назначаемых для руководства КЭ в рейсе) рассчитана на 16 уч. часов (2 учебных дня) и проводится с периодичностью КПК бортпроводников, в качестве его составной части и продолжения <*>.

<*> Сверх 80 учебных часов по программе КПК для бортпроводников.

6.6.1. Содержание по этапам обучения:

Социально-психологические аспекты профессиональной деятельности бортпроводника-старшего. Обеспечение взаимодействия в экипаже (8)

Организация работы бортпроводника-старшего (8)

Контроль знаний:

Предметы, по которым проводится дифференцированный зачет:

- Организация работы бортпроводника-старшего.

Примечание:

Бортпроводники-старшие проходят все виды подготовки и контроля знаний, предусмотренные для бортпроводника.

6.7. Программа первоначальной подготовки бортпроводников-инструкторов (ИПБ)

Программа курса первоначальной подготовки бортпроводников-инструкторов рассчитана на 92 уч. часа.

6.7.1. Содержание по этапам обучения:

Основы воздушно-правовой подготовки (8)

Обеспечение безопасности полетов + общие понятия о СУБП (12)

Специальная подготовка в области человеческого фактора (CRM) (8)

Социально-психологические аспекты профессиональной деятельности инструктора-проводника бортового (8)

Организация работы бортпроводника-инструктора (24)

Методика обучения (32)

Контроль знаний:

Предметы, по которым проводятся экзамены:

- Организация работы бортпроводника инструктора (ИПБ).

По другим предметам учебной программы проводится недифференцированный зачет.

6.7.2. Требования, предъявляемые к обладателю квалификационной отметки "инструктор-проводник бортовой (ИПБ)".

Обладатель квалификационной отметки "инструктор-проводник бортовой" должен:

а) пройти подготовку по утвержденной Программе и соответствовать требованиям, предъявляемым при получении квалификационной отметки "инструктор-проводник бортовой" в соответствии с типом ВС, указанным в свидетельстве бортпроводника;

б) иметь налет не менее 3000 ч, положительную аттестацию, в совершенстве владеть технологией обслуживания пассажиров, в том числе пассажиров 1-го класса, на всех типах ВС, на которые у него есть допуск, сдать экзамены по специальным дисциплинам на оценку не ниже "пять" (в соответствии с Положением о классификации специалистов ГА N 44/И), владеть одним из иностранных языков в объеме не менее двухгодичных курсов (350 ч) или пройти входное тестирование в авиакомпании для уровня Pre-Intermediate;

в) обладать знаниями и практическими навыками:

- методики практического обучения;

- по оценке успеваемости слушателей по тем предметам, по которым осуществляется наземная подготовка;

- процесса усвоения материала;

- элементов эффективного обучения;

- по оценке и проверке уровня знаний слушателей, теории обучения;

- разработки программы подготовки;

- планирования урока;

- методики аудиторного обучения;

- использования учебных средств, включая тренажеры Mock Up;

- по проведению анализа и исправлению ошибок учащихся;

- возможностей человека применительно к летной подготовке, включая принципы контроля

факторов угрозы и ошибок;

- опасности, связанной с имитацией аварийных ситуаций, которые могут возникнуть на воздушном судне;

г) демонстрировать способность обучать в тех областях, в которых он намерен проводить летную подготовку, и на тех типах и классах ВС, по которым предусматривается осуществление функций бортпроводника-инструктора, включая наземную подготовку, предполетный инструктаж, рейсовую тренировку, разбор полетов и т.д.;

д) инструкторы, осуществляющие преподавательскую деятельность в АУЦ, должны пройти курс обучения по методике преподавания в ФГОУ ВПО "Санкт-Петербургский Государственный Университет ГА", который включает демонстрацию методов практического обучения, распознавания и исправления наиболее распространенных ошибок слушателей. Указанная категория инструкторов должна уметь применять на практике методику выполнения технологических операций, по которой они намерены проводить подготовку бортпроводников (членов кабинных экипажей ВС).

6.7.3. Обладатель квалификационной отметки "бортпроводник-инструктор" при соблюдении вышеуказанных условий настоящих Методических рекомендаций, при наличии соответствующих квалификационных отметок в свидетельстве бортпроводника может:

- проводить наземную и летную подготовку, необходимую для выдачи бортпроводнику (члену кабинного экипажа ВС) свидетельства бортпроводника и внесения в свидетельство бортпроводника квалификационной отметки о праве на выполнение самостоятельных полетов на типе ВС,

- проверять знания, навыки и умения, установленные настоящими Правилами, у бортпроводников (членов кабинных экипажей ВС), подготовленных другими бортпроводниками-инструкторами.

6.8. Программа повышения квалификации бортпроводников-инструкторов (ИБП)

Программа повышения квалификации бортпроводников-инструкторов рассчитана на 44 уч. часа (6 учебных дней) и проводится в качестве составной части и продолжения КПК бортпроводников, проводится один раз в 5 (пять) лет <***>.

<***> Сверх 80 учебных часов по программе КПК бортпроводников.

6.8.1. Содержание по этапам обучения:

Основы воздушно-правовой подготовки (4)

Общие понятия о системе управления безопасностью полетов (4)

Обеспечение безопасности полетов в ГА	(8)
Принципы профессионального обучения (методика)	(8)
Управление ресурсами экипажа (CRM) и психология управления персоналом	(8)
Организация работы инструктора-проводника бортового	(8)
"Социально-психологические аспекты профессиональной деятельности инструктора-проводника бортового"	(4)

Контроль знаний:

Предметы, по которым проводится дифференцированный зачет:

- Организация работы инструктора-проводника бортового.

Примечание:

Бортпроводники-инструкторы (ИПБ) проходят все виды подготовки и контроля знаний, предусмотренные для бортпроводника.

7. Методы обучения

Процесс обучения проходит в виде теоретических и практических занятий.

В процессе обучения применяются методы, направленные на овладение знаниями:

- информационно-развивающие (лекции, объяснения, демонстрация видеоматериалов, самостоятельная работа с литературой и обучающей компьютерной программой);
- проблемно-поисковые (учебная дискуссия, деловая игра, тренинги, выездные и практические занятия на тренажере и на ВС);
- обмен опытом.

Занятия могут проводиться с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) при наличии технических возможностей у авиакомпании.

Лекции - форма учебного занятия, цель которого состоит в рассмотрении теоретических вопросов излагаемой дисциплины в логически выдержанной форме. В состав учебно-методического материала лекционного курса включаются:

- учебные пособия, разработанные преподавателями АУЦ (ЦПАП), конспекты (тексты, схемы) лекций в печатном виде и электронном представлении - электронный учебник, файл с содержанием материала, излагаемого на лекциях, файл с раздаточными материалами;
 - контрольные вопросы, тесты по отдельным темам лекций (разделам учебной дисциплины) для контроля слушателей;
-

- списки учебной литературы, рекомендуемой слушателям в качестве основной и дополнительной по темам лекций (по соответствующей дисциплине) с указанием конкретных разделов.

Стандартом для преподавателей при представлении материала при проведении лекционных занятий является использование презентации в формате MS PP и применение мультимедиапроектора.

Тренинги - краткосрочное мероприятие, направленное на получение знаний, приобретение навыков, а также воспитание участников этого мероприятия.

Деловая игра - метод имитации принятия решений специалистов в различных производственных ситуациях.

Используется в учебном процессе как педагогическая технология, или один из методов активного обучения, при проведении социально-психологических тренингов.

Практические занятия - это вид учебных занятий, направленных на подтверждение теоретических знаний и формирование учебных и профессиональных практических умений.

Цель проведения практических занятий:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности слушателей.

По отдельным дисциплинам практические занятия в АУЦ (ЦПАП) проводятся с применением тренажеров.

Тренажерная подготовка - это этап процесса профессиональной подготовки авиационного персонала, имеющий целью приобретение, поддержание и совершенствование практических умений, навыков с помощью различного вида тренирующих устройств (тренажерных устройств имитации полета или авиационных тренажеров).

8. Контроль знаний (текущий, промежуточный, рубежный и итоговый)

В процессе освоения программ применяются следующие виды контроля знаний:

- экзамен;
 - дифференцированный зачет - зачет с дифференцированными оценками ("5"; "4"; "3"; "2");
 - недифференцированный зачет - зачет, оформленный оценкой "зачтено" или "не зачтено"
- и формы проведения контроля знаний:

-
- устные и письменные тесты, упражнения, промежуточные тесты по тематическим разделам;
 - итоговые тесты, являющиеся частью системы ДОТ, по дисциплинам;
 - выполнение зачетных практических упражнений на тренажерах;
 - индивидуальное собеседование;
 - реферат.

9. Оценка знаний

Оценка знаний слушателей производится по цифровой пятибалльной системе с обязательным оформлением журнала.

По окончании обучения и успешной сдаче итоговых тестов по всем дисциплинам, а также выполнения практического этапа программы члены кабинного экипажа получают:

- свидетельство о прохождении учебного курса;
- свидетельство о прохождении первоначального обучения по программе CRM;
- вкладыш-сертификат по перевозке опасных грузов на ВТ;
- вкладыш-сертификат по наземной и водной АСП.

Успешно прошедшими обучение считаются бортпроводники, получившие оценки "3", "4" и "5" по всем экзаменуемым дисциплинам, включенным в учебный курс (<*>).

<*> По курсу АСП - не ниже "4".

В случае неуспешного прохождения обучения повторная сдача итогового контроля знаний проводится не ранее чем через 3 дня.

В случае неуспешной повторной сдачи итогового контроля знаний по дисциплине слушатель, по решению компетентной комиссии, должен быть направлен на повторное обучение данной дисциплине или отчислен с курса.

В случае неудовлетворительной сдачи экзамена по профессионально ориентируемому английскому языку в свидетельстве об окончании курса первоначальной подготовки бортпроводников делается запись:

"Прослушал(а) курс профессионального английского языка для бортпроводников".

Оценка знаний и элементов практической работы на экзамене.

"5" - ставится в том случае, если проверяемый безупречно ответил на все вопросы, показал

глубокое знание предмета, грамотно излагал свои мысли и при этом применил свои знания при решении практических задач в соответствии с требованиями нормативных документов;

"4" - ставится при условии, если проверяемый правильно ответил на большинство вопросов, допущенные незначительные ошибки исправил самостоятельно, показал глубокое знание предмета, грамотно излагал свои мысли и при этом применил свои знания при решении практических задач в соответствии с требованиями нормативных документов;

"3" - ставится в том случае, если проверяемый неправильно ответил на один из вопросов или на два вопроса дал неполные ответы, но после дополнительных вопросов проверяющего своими ответами внес ясность по поставленным вопросам или исправил допущенные ошибки без практического вмешательства проверяющего, показал достаточные знания предмета, но допускал неточности в терминологии и выполнении элементов практической работы;

"2" - ставится в том случае, если проверяемый на вопросы ответил неправильно, показал только начальные знания предмета, допустил грубые ошибки и после дополнительных вопросов их не исправил, свои знания не мог применить при решении практических задач.

При проведении письменного теста или компьютерного тестирования используется метод оценки знаний бортпроводников с переводом результатов тестирования в пятибалльную систему по шкале:

- 91% - 100% правильных ответов - 5 (пять)
- 81% - 90% правильных ответов - 4 (четыре)
- 75% - 80% правильных ответов - 3 (три)
- ниже 74% правильных ответов - 2 (два).

10. Заключительные положения

Методические рекомендации определяют минимально необходимые нормы к обучению бортпроводников в АУЦ (ЦПАП), порядок оформления и предоставления типовых программ обучения бортпроводников АУЦ (ЦПАП).

Разработчик рекомендует АУЦ (ЦПАП), авиапредприятиям придерживаться соответствия программ подготовки авиационного персонала положениям, представленным в данном документе.

Все факты несоответствия установленным положениям МР, выявленные Разработчиком в ходе периодических проверок АУЦ (ЦПАП) или при утверждении программ обучения бортпроводников, рассматриваются на заседаниях Рабочей группы с вынесением резолюции по фактам нарушения.

Форма проведения контроля знаний (устно, письменно, тест и т.д.) и количество времени, отведенное на данный контроль знаний, определяются рабочими программами АУЦ (ЦПАП).

11. Методические рекомендации имеют Приложения:

[Приложение 1](#). Подготовка бортпроводников в летных подразделениях

[Приложение 2](#). Виды проверок. Полномочные лица (в разработке).

Приложение N 1

ПОДГОТОВКА БОРТПРОВОДНИКОВ В ЛЕТНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Программы подготовки кабинного экипажа (далее по тексту - ППКЭ) являются составной частью программ подготовки бортпроводников, разрабатываются АУЦ, согласовываются с авиапредприятиями и предназначены для допуска к самостоятельной работе в качестве бортпроводника ГА Российской Федерации (далее по тексту - РФ), а также для прохождения бортпроводником периодической подготовки и подтверждения квалификации (продления срока действия свидетельства).

2. Программы подготовки состоят из задач и упражнений, объединенных в разделы, определяющие этапы подготовки.

3. Практические занятия/упражнения при прохождении программ подготовки выполняются специалистами до отработки всех элементов. Особое внимание уделяется умению действовать при усложнении условий полета и в аварийных ситуациях. К практическим занятиям допускаются бортпроводники, успешно прошедшие предварительную (наземную) подготовку в подразделениях Службы бортпроводников (далее по тексту - Сбп). Бортпроводник-инструктор консультирует бортпроводника и контролирует уровень его знаний.

4. В программах подготовки кабинного экипажа объем задач и упражнений летной тренировки указывается минимальным количеством полетов (посадок), а в необходимых случаях минимальным полетным временем, но не менее установленных настоящими ППКЭ. Требуемый объем летной и предварительной (наземной) подготовки в пределах минимального объема определяется действующим ППКЭ, максимальный объем регламентируется руководством Сбп и отражается в Руководстве по производству полетов авиакомпании (РПП АК).

Объем подготовки при вводе в эксплуатацию новых модификаций ВС для членов кабинного экипажа, имеющих действующий допуск к работе бортпроводником, должен быть согласован с авиационной администрацией РФ.

В случае, если после выполнения программы подготовки бортпроводник не достигнет установленного уровня (в соответствии с письменным представлением бортпроводника-инструктора), проводится дополнительная подготовка в объеме, установленном руководителем Сбп.

Если после дополнительной подготовки специалист не покажет уровень знаний и навыков, соответствующий установленным требованиям, то ввод в строй прекращается и решение о дальнейшем использовании специалиста принимает руководство АК.

5. При оценке качества выполнения работы кабинных экипажей (далее - КЭ) в течение полетной смены необходимо руководствоваться установленными нормативами оценок. Результаты оформляются в Задании на проверку (Карте квалификационных проверок членов КЭ) (см. приложение N 1 - не приводится) и в задании на полет бортпроводнику-инструктору (бортпроводнику-инструктору - члену РГ ВКК). Задание на проведение летной проверки при выполнении полетной смены выдается руководителем Сбп.

6. Подготовка в рейсовых условиях бортпроводника к самостоятельной работе производится бортпроводником-старшим КЭ (наставником) и/или бортпроводником-инструктором. Бортпроводник-инструктор (член РГ ВКК) контролирует ввод в строй путем выполнения контрольно-проверочных полетов (далее по тексту - КПП) в качестве бортпроводника-инструктора по программе ввода в строй.

7. Заключение о допуске к КПП составляется бортпроводником-инструктором. Проверка на допуск к самостоятельным полетам осуществляется бортпроводником-инструктором (членом РГ ВКК) (см. приложение N 2 - не приводится).

8. Количество полетов в Разделах [Программы 1](#) ввода в строй данного документа является минимально допустимым.

9. При выполнении рейсовой тренировки и КПП на одном типе ВС ([Задача 2](#) и [3](#) Раздела 1) в количестве 3 полетов и более, допускается на КПП совмещать проверку на допуск к самостоятельным полетам в качестве бортпроводника ГА с проверкой на допуск к самостоятельным полетам в качестве бортпроводника на осваиваемый тип ВС ([Задача 2](#) Раздела 2). Заключение по каждой проверке с выводами проверяющего оформляется в отдельном Задании на полет (Карте квалификационной проверки).

10. Настоящие программы подготовки предусматривают использование тренажеров, сертифицированных (допущенных) полномочным в области авиации государственным органом, для соответствующих видов тренировки и проверки кабинного экипажа.

11. Данные программы распространяются на обладателей свидетельств бортпроводника ГА РФ.

12. При выполнении КПП бортпроводник-инструктор (член РГ ВКК) и бортпроводник-стажер включаются в состав КЭ сверх минимального.

13. При выполнении рейсовых тренировок бортпроводник-инструктор (бортпроводник-старший КЭ) и бортпроводник-стажер включаются в состав КЭ сверх минимального.

14. При отсутствии действующего допуска на новый тип ВС у бортпроводника-инструктора на территории РФ возможно получение инструкторского допуска на тип ВС при соблюдении следующих процедур:

- наземную подготовку с бортпроводником-инструктором проводит старший бортпроводник-инспектор уполномоченного органа в области ГА;

- подготовку в рейсовых условиях проводит КВС-инструктор по согласованию с надзорными органами в присутствии старшего бортпроводника-инспектора уполномоченного органа в области ГА.

Плановые проверки и допуски к полетам, в том числе на вновь освоенный тип ВС:

- бортпроводникам-инструкторам с правом проверки на данном типе ВС;
- командно-руководящему составу (далее - КРС) Сбп авиакомпаний;
- руководителям, отвечающим за подготовку бортпроводников в АУЦ (ЦПАП);
- бортпроводникам-инспекторам авиапредприятий;
- бортпроводникам-инспекторам МТУ,

осуществляет старший бортпроводник-инспектор уполномоченного органа в области ГА.

Проверяющему категорически запрещается проводить любые виды проверок при отсутствии квалификационного допуска на данный тип ВС.

Нарушение процедур проверок и допусков недопустимо.

Изменения в программу проверок и допусков имеет право вносить: начальник Управления летной эксплуатации, председатель ВКК, заместитель председателя ВКК.

ПРОГРАММА 1. ПОДГОТОВКА БОРТПРОВОДНИКОВ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Раздел 1. Подготовка бортпроводника-стажера к самостоятельным полетам в качестве бортпроводника ГА РФ

Общие указания к Разделу 1.

1. На основании свидетельства (сертификата) об окончании курса первоначальной подготовки в авиационном учебном центре (далее по тексту - АУЦ) и получения свидетельства бортпроводника ГА РФ, в свидетельство бортпроводника в раздел XII "Квалификационные отметки" вносится запись: "Самолет (многодвигательный сухопутный) тип ВС бортпроводник-стажер"/"Cabin attendant trainee тип ВС".

Задача 1. Предварительная (наземная) подготовка (8 часов).

Упражнение 1. Ознакомление бортпроводника-стажера с программой подготовки (0,5 часа).

Цель:

Ознакомить бортпроводника-стажера с процедурами прохождения подготовки в соответствии с ППКЭ и акцентировать внимание на необходимые теоретические знания и практические навыки после прохождения упражнений и задач.

Указания:

Занятия проводятся в форме беседы. Ознакомление с программой подготовки и обязанностями бортпроводника проводит бортпроводник-инструктор. В процессе занятий проверяются знания служебных обязанностей и функций в салоне ВС.

После прохождения подготовки по упражнению бортпроводник-стажер должен знать:

- работу бортпроводника на различных этапах полета;
- особенности обслуживания пассажиров различных категорий;
- особые случаи обслуживания пассажиров.

Упражнение 2. Подготовка по аварийно-спасательной подготовке (далее по тексту - АСП) (1 час).

Цель:

Достижение необходимых знаний бортпроводником-стажером по программе АСП.

Указания:

Занятие проводит бортпроводник-инструктор.

В процессе занятий проверяются знания бортпроводника-стажера по выполнению процедур АСП при выполнении полетов.

После прохождения подготовки по упражнению бортпроводник-стажер должен знать:

- основные особенности аварийно-спасательного оборудования (далее - АСО), порядок его использования, расположение на штатном месте ВС при выполнении полетов в штатной, нештатной и аварийной ситуациях;

- действия бортпроводника-стажера в аварийной ситуации, порядок взаимодействия внутри кабинного экипажа в штатной, нештатной и в аварийной ситуациях;

- системы ВС;

- расположение аварийных выходов и оперирование ими;

- действия бортпроводников при возникновении особых ситуаций в полете.

Упражнение 3. Разбор характерных авиационных происшествий и информации по безопасности полетов (1 час).

Цель:

Дать необходимый уровень знаний по состоянию безопасности полетов на тип ВС, на который имеется сертификат об окончании АУЦ.

Указания:

Занятия проводятся в форме беседы. Проводится разбор характерных летных происшествий, инцидентов и отказов систем на ВС, а также изучается текущая информация по безопасности полетов в АК и в ГА РФ.

Упражнение 4. Технология обслуживания пассажиров согласно стандартам АК (1 час).

Цель:

Определить уровень знаний по технологии обслуживания пассажиров согласно стандартам сервиса АК и по оформлению отчетной документации по бортовому питанию (если это предусмотрено стандартами АК).

Указания:

Занятия проводятся в форме беседы.

После прохождения подготовки по упражнению бортпроводник-стажер должен уметь:

- применять утвержденные в АК стандарты сервиса по обслуживанию пассажиров в зависимости от класса обслуживания, типа ВС, дальности полета и особенностей рейса;
- применять навыки правильного заполнения отчетной документации по питанию, буфетно-кухонному оборудованию, бытовому имуществу.

Упражнение 5. Порядок ведения полетной документации (0,5 часа).

Цель:

Проверить уровень знаний по порядку ведения полетной документации. Характер рассматриваемых документов определяется Руководством АК.

Например:

- задание на полет ЛЭ и КЭ;
- пассажирский манифест;
- грузовой манифест;
- бортовой журнал самолета (Aircraft Technical Log Book (ATLB));
- журнал учета неисправностей интерьера (Cabin Log Book (CLB));

- сводная загрузочная ведомость (Load Sheet);

- и т.д.

Указания:

Занятия проводятся в форме беседы.

После прохождения подготовки по упражнению бортпроводник-стажер должен:

- владеть информацией о порядке и правилах заполнения полетной документации в соответствии с установленными в авиакомпании правилами.

Упражнение 6. Процедуры и порядок выполнения полетов при наличии допустимых неисправностей (0,5 часа).

Цель:

Дать необходимый уровень знаний по применяемым процедурам и порядку выполнения полетов при наличии допустимых неисправностей.

Указания:

Занятия проводятся в форме беседы.

После прохождения подготовки по упражнению бортпроводник-стажер должен уметь:

- применять документацию, установленную для выполнения полетов при наличии допустимых неисправностей (MEL, CLB);

- определять ограничения по выполнению полетов, связанные с допустимыми неисправностями, в том числе буфетно-кухонного оборудования.

Упражнение 7. Медицина (1 час).

Цель:

Проверить уровень знаний по правилам оказания первой доврачебной помощи на борту ВС.

Указания:

Занятия проводятся в форме беседы.

После прохождения подготовки по упражнению бортпроводник-стажер должен знать:

- признаки определения заболевания у пассажира и члена летного или кабинного экипажа;

- порядок оказания (доврачебной) помощи на борту ВС пассажирам, летному экипажу (далее по тексту - ЛЭ) и КЭ;

- содержание аптечки первой доврачебной помощи (First Aid kit) и аварийной аптечки (Medical kit);

- порядок заполнения медицинских документов.

Упражнение 8. Подтверждение знания технологии работы кабинного экипажа и технологии взаимодействия кабинного и летного экипажа (0,5 часа).

Цель:

Определить уровень знаний бортпроводником-стажером технологии работы кабинного экипажа конкретного типа ВС и технологии взаимодействия кабинного и летного экипажа на этом типе ВС.

Указания:

Занятия проводятся в форме беседы.

После прохождения подготовки по упражнению бортпроводник-стажер должен знать:

- требования технологии работы кабинного экипажа и технологии взаимодействия кабинного и летного экипажей.

Упражнение 9. Подтверждение знаний нормативно-руководящих документов гражданской авиации в целом, а также в пределах авиакомпании в части, касающейся работы бортпроводника (0,5 часа).

Цель:

Оценить уровень знаний бортпроводником правил и нормативов, установленных в международном сообществе и в авиакомпании.

Указания:

Занятия проводятся в форме беседы.

После прохождения подготовки по упражнению бортпроводник-стажер должен знать:

- основы международного воздушного права;

- основное содержание руководящих документов в области ГА федерального уровня;

- права, ответственность, обязанность и взаимосвязи по должности бортпроводника-стажера.

Упражнение 10. Авиационная безопасность (0,5 часа).

Цель:

Проверить уровень знаний по вопросам авиационной безопасности при взаимодействии между членами экипажа в конкретных ситуациях, координации действий и мер в случае

незаконного вмешательства.

Указания:

Занятия проводятся в форме беседы.

После прохождения подготовки по упражнению бортпроводник-стажер должен знать:

- признаки поведения террористов;
- оценку угрозы;
- признаки обнаружения взрывных устройств и места их вероятного размещения;
- информацию о диверсии, угоне ВС;
- алгоритм действий по отношению к пассажирам, нарушающим установленный порядок перед вылетом.

Упражнение 11. Опасные грузы (0,5 часа).

Цель:

Проверить уровень знаний по вопросам выявления и распознавания опасных грузов (далее по тексту - ОГ).

Указания:

Занятия проводятся в форме беседы.

После прохождения подготовки по упражнению бортпроводник-стажер должен знать:

- бирки и маркировки;
- боеприпасы для пассажиров и экипажа (перевозка оружия)

Упражнение 12. Розыгрыш полета (0,5 часа).

Цель:

Определить готовность бортпроводника-стажера к прохождению [Задачи 2](#) Раздела 1.

Указания:

Занятия проводятся в форме беседы или ролевой игры.

На розыгрыше определяется степень усвоения материала предварительной (наземной) подготовки и уровень знаний бортпроводника-стажера, возможность допуска к прохождению бортпроводником-стажером [Задачи 2](#) Раздела 1 ([Задачи 1](#) Раздела 3).

Оформление документации:

Результаты прохождения предварительной (наземной) подготовки и допуск к прохождению [Задачи 2](#) Раздела 1 ([Задачи 1](#) [Раздела 2](#) и [3](#)) оформляются в Журнале предварительной подготовки.

Задача 2. Рейсовая тренировка бортпроводника-стажера с бортпроводником-инструктором или бортпроводником-старшим КЭ.

Упражнение 1. Рейсовая тренировка в качестве бортпроводника-стажера-наблюдателя.

I вариант	- не проводится
II вариант	- проводится

Цель:

Ознакомить бортпроводника-стажера с работой кабинного экипажа при выполнении полетов.

Указания:

Подготовку проводит бортпроводник-инструктор или бортпроводник-старший КЭ. Бортпроводник-стажер-наблюдатель включается в задание на полет в качестве бортпроводника-стажера. В полете занимает место дополнительного члена кабинного экипажа, следит за технологией работы на всех этапах выполнения полета и взаимодействием в КЭ. По окончании полета участвует в послеполетном разборе; бортпроводник-инструктор или бортпроводник-старший КЭ акцентирует внимание бортпроводника-стажера на допущенных КЭ отклонениях от стандартов.

[Упражнение 1](#) [Задачи 2](#) не является обязательным этапом летной подготовки бортпроводника-стажера. Количество полетов по [Упражнению 1](#) регламентируется руководством Сбп.

Оформление документации:

Результаты прохождения тренировки по [Упражнению 1](#) и допуск к прохождению [Упражнения 2](#) оформляются в документах, установленных в АК.

Упражнение 2. Рейсовая тренировка в качестве бортпроводника-стажера.

- не менее 30 часов полетного времени

Бортпроводник-стажер включается в состав КЭ сверх минимального.

Цель:

Отработать навыки в работе с бортовым оборудованием ВС и по взаимодействию в экипаже.

Указания:

Все работы на борту ВС по обеспечению безопасности, обслуживанию пассажиров и экипажа в рейсовых условиях бортпроводник-стажер выполняет под непосредственным контролем бортпроводника-инструктора или бортпроводника-старшего КЭ.

После прохождения подготовки по [упражнению 2](#) бортпроводник-стажер должен уметь:

- выполнять обязанности бортпроводника ВС по обеспечению безопасности полета;
- правильно эксплуатировать аварийно-спасательное оборудование (далее по тексту - АСО) ВС;
- правильно эксплуатировать буфетно-кухонное оборудование (далее по тексту - БКО) ВС;
- соблюдать стандарты обслуживания пассажиров и экипажа в рейсовых условиях, согласно технологии, утвержденной в АК.

Оформление документации:

Результаты прохождения тренировки по [упражнению 2](#) с записью замечаний по каждому выполненному полету оформляются бортпроводником-инструктором или бортпроводником-старшим КЭ в документах, установленных в АК. Допуск к КПП по задаче 3 оформляется бортпроводником-инструктором.

Задача 3. Контрольно-проверочные полеты на допуск к самостоятельным полетам в качестве бортпроводника ГА РФ.

- не менее 2 полетов

Цель:

Определить готовность бортпроводника-стажера выполнять самостоятельные полеты в качестве бортпроводника в составе cabin crew в рейсовых условиях.

Указания:

Бортпроводник-стажер выполняет функции бортпроводника при условиях не хуже определенных в [Задаче 2](#) настоящего Раздела. При невозможности соблюдения требований по обязательной проверке выполнения функций бортпроводника по причине несоответствия условий и технологии выполнения рейса по обслуживанию пассажиров выполняются дополнительные контрольно-проверочные полеты.

Оформление документации:

Результаты выполнения контрольно-проверочных полетов по [Задаче 3](#) Раздела 1 и заключение о возможности допуска к самостоятельным полетам в качестве бортпроводника оформляются бортпроводником-инструктором (членом РГ ВКК) в задании на проверку (карте

квалификационной проверки) и в летной книжке.

На основании заключения о возможности допуска к самостоятельным полетам в качестве бортпроводника в РГ ВКК (ТКК, МКК) представляется следующая документация:

- сертификат об окончании курсов первоначальной подготовки;
- представление на присвоение квалификации бортпроводника ГА РФ;
- задания на проверку (карты квалификационной проверки) с выводами проверяющих.

На основании Протокола заседания РГ ВКК (ТКК, МКК) руководитель АК издает приказ о допуске бортпроводника к самостоятельным полетам в составе кабинного экипажа в качестве бортпроводника. После выхода приказа в летную книжку и свидетельство бортпроводника вносится соответствующая запись (в течение 3 дней).

Раздел 2. Подготовка бортпроводников для допуска к самостоятельным полетам на вновь освоенный тип воздушного судна

Общие указания к Разделу 2.

1. Процедура оформления допуска бортпроводника к вводу в строй бортпроводником в соответствии с настоящим Разделом определяется требованиями РПП АК.

2. До начала прохождения подготовки по Разделу 2 настоящей Программы бортпроводники, не выполнявшие полеты на протяжении последних 5-ти лет в качестве бортпроводника ГА РФ, на многодвигательных самолетах в ГА РФ (в авиакомпании), проходят теоретическую подготовку к полетам по программе первоначальной подготовки на ввод в строй в качестве бортпроводника.

3. К прохождению [Задания 1](#) Раздела 2 допускаются бортпроводники, прошедшие подготовку по [Разделу 1](#) настоящей Программы.

4. До начала прохождения подготовки по Разделу 2 настоящей Программы действующие бортпроводники, не имеющие перерыва в летной работе, проходят обучение по программе переподготовки на вновь осваиваемый тип ВС в АУЦ.

Задача 1. Рейсовая тренировка бортпроводника с бортпроводником-инструктором.

- не менее 2 полетов (на одном типе ВС)

Объем подготовки по Задаче 1 Раздела 2 Программы 1 устанавливается в количестве не менее 2 полетов на каждом типе ВС.

Цель:

Закрепить навыки по выполнению обязанностей бортпроводника на новом типе ВС и взаимодействию в КЭ при выполнении производственных полетов под контролем

бортпроводника-инструктора.

Указания:

В процессе полета бортпроводник-инструктор обязан осуществлять непрерывный контроль за действиями бортпроводника и быть в постоянной готовности исправить допущенную бортпроводником ошибку.

При выполнении подготовки по данной задаче бортпроводнику в целях тренировки разрешается выполнять обязанности бортпроводника данного типа ВС под контролем бортпроводника-инструктора.

Оформление документации:

Факт прохождения полного объема подготовки по [Задаче 1](#) Раздела 2 отражается в задании на проверку (карте квалификационной проверки).

Задача 2. Контрольно-проверочные полеты перед допуском к вводу в строй в качестве бортпроводника на вновь освоенный тип ВС.

- 1 полет и более (на одном типе ВС)

Цель:

Проверить готовность бортпроводника к самостоятельным полетам на данном типе ВС в качестве бортпроводника.

Указания:

Проверка проводится бортпроводником-инструктором (членом РГ ВКК) в объеме квалификационной проверки на допуск к самостоятельным полетам в качестве бортпроводника на вновь освоенный тип ВС. Бортпроводник-стажер на новый тип ВС, выполняющий КПП, включается в состав КЭ сверх минимального состава. При невозможности соблюдения требований по обязательной проверке выполнения функций бортпроводника на осваиваемом типе ВС по причине несоответствия условий и технологии выполнения рейса по обслуживанию пассажиров выполняются дополнительные контрольно-проверочные полеты.

Оформление документации:

Результаты выполнения КПП по Задаче 2 Раздела 2 и заключение о возможности допуска к самостоятельным полетам в качестве бортпроводника на данном типе ВС оформляется бортпроводником-инструктором (членом РГ ВКК) в задании на проверку (карте квалификационной проверки) и в летной книжке.

На основании заключения о возможности допуска к самостоятельным полетам в качестве бортпроводника на вновь освоенный тип ВС в РГ ВКК (ТКК, МКК) представляется следующая документация:

- сертификат об окончании курсов подготовки на вновь освоенный тип ВС;
- представление на присвоение квалификации бортпроводника тип ВС;
- задания на проверку (карты квалификационной проверки) с выводами проверяющего (проверяющих).

Соответствующая запись делается в Главе XII "Квалификационные отметки" в свидетельстве бортпроводника с указанием типа ВС.

Раздел 3. Подготовка бортпроводника к самостоятельным полетам в качестве бортпроводника-старшего КЭ на ВС ГА РФ

Общие указания к Разделу 3.

1. Процедура оформления допуска бортпроводника к вводу в строй бортпроводником-старшим КЭ в соответствии с настоящим Разделом определяется требованиями программы ввода в строй.

2. До начала прохождения подготовки по Разделу 3 настоящей Программы бортпроводники, не выполнявшие полеты на протяжении последних 5-ти лет в качестве бортпроводника ГА РФ, на многодвигательных самолетах в ГА РФ (в авиакомпании), проходят теоретическую подготовку к полетам по программе первоначальной подготовки на ввод в строй в качестве бортпроводника.

3. До начала прохождения подготовки по Разделу 3 настоящей Программы действующие бортпроводники, не имеющие перерыва в летной работе, проходят обучение по программе первоначальной подготовки бортпроводников-старших КЭ в АУЦ с получением свидетельства (сертификата).

4. Бортпроводники проходят первоначальную (наземную) и подготовку в рейсовых условиях на должность бортпроводника-старшего КЭ строго на освоенных типах ВС.

5. К прохождению Раздела 3 Программы 1 рекомендуется допускать бортпроводников, обладающих определенными организаторскими способностями, выявленными в процессе выполнения обязанностей бортпроводника. Высокие оценки со стороны проверяющих (бортпроводников-инструкторов, бортпроводников-инструкторов членов РГ ВКК) в ходе плановых проверок бортпроводника, отсутствие замечаний как со стороны инструкторского состава АК, а также и от пассажиров, также могут учитываться при принятии решения о допуске бортпроводника к обучению на бортпроводника-старшего КЭ.

6. Рассматривать на допуск к обучению на бортпроводника-старшего КЭ бортпроводников, имеющих непрерывный стаж работы в качестве бортпроводника не менее 12 месяцев.

7. Решение о допуске бортпроводника к прохождению Раздела 3 Программы 1 принимается командно-руководящим составом (далее по тексту - КРС) Сбп. Окончательное решение по кандидатам на должность бортпроводника-старшего КЭ принимает руководство АК.

Задача 1. Предварительная (наземная) подготовка (8 часов).

Цель:

Ознакомить бортпроводника-старшего КЭ с процедурами прохождения подготовки и акцентировать внимание на необходимые теоретические знания и практические навыки после прохождения упражнений.

Указания:

Ознакомление с программой подготовки проводит бортпроводник-инструктор или лицо КРС.

Упражнение 1. Ознакомление бортпроводника-старшего КЭ с программой летной подготовки и порядком ее выполнения (0,5 часа).

Цель:

Ознакомить бортпроводника с процедурами прохождения подготовки в соответствии с ППКЭ и акцентировать внимание на необходимые теоретические знания и практические навыки после прохождения упражнений и задач.

Указания:

Занятия проводятся в форме беседы. Ознакомление с программой подготовки проводит бортпроводник-инструктор.

Упражнение 2. Нормативные документы ГА (ИКАО, IATA, Министерства транспорта РФ, ФАВТ (отраслевые стандарты)) (1 час).

Цель:

Проконтролировать знания бортпроводника о содержании основных документов в области международного и внутреннего воздушного права, регламентирующих работу ГА.

Указания:

Занятия проводятся в форме беседы.

После прохождения подготовки по упражнению бортпроводник должен знать:

- основные международные организации в ГА;
- содержание основных нормативных документов международного уровня;
- содержание основных нормативных документов федерального уровня;
- содержание руководящих документов АК, регламентирующих работу бортпроводников.

Упражнение 3. Инструкции и рекомендации по организации и проведению предполетного брифинга в КЭ (1 час).

Цель:

Проверить подготовку бортпроводника по порядку проведения предполетного брифинга.

Указания:

Занятия проводятся в форме беседы. Особое внимание следует уделить взаимодействию бортпроводника-старшего КЭ с ЛЭ при проведении предполетного брифинга.

После прохождения подготовки по упражнению бортпроводник должен знать:

- особенности работы бортпроводника-старшего КЭ по оформлению полетной документации КЭ и ЛЭ;
- основные этапы предполетного брифинга.

Упражнение 4. Подтверждение бортпроводником-старшим КЭ знания технологии работы кабинного экипажа на конкретном типе ВС и технологии взаимодействия кабинного и летного экипажа в рейсовых условиях (1 час).

Цель:

Проверить знания организации работы внутри КЭ для выполнения технологии обслуживания пассажиров согласно стандартам сервиса АК, а также оформлению отчетной документации по бортовому питанию (если это предусмотрено стандартами АК).

Указания:

Занятия проводятся в форме беседы с использованием образцов отчетной документации.

После прохождения подготовки по упражнению бортпроводник должен уметь:

- применять утвержденные в АК стандарты сервиса по обслуживанию пассажиров и ЛЭ в зависимости от класса обслуживания, типа ВС, дальности полета и особенностей рейса;
- организовывать работу КЭ по обеспечению безопасности полета;
- принимать решение о распределении (перераспределении) обязанностей внутри КЭ;
- применять навыки правильного заполнения отчетной документации по питанию, буфетно-кухонному оборудованию, бытовому имуществу;
- организовывать взаимодействие между КЭ и ЛЭ на всех этапах полета.

Упражнение 5. Условия и варианты принятия решения на готовность ВС к посадке пассажиров, взаимодействие с наземными службами аэропорта (1 час).

Цель:

Получить навыки применения на практике Правил перевозок АК, знать четко схему и порядок взаимодействия со смежными службами перед вылетом ВС в базовом и внебазовом

аэропортах.

Указания:

Занятия проводятся в форме беседы с использованием образцов перевозочной документации.

После прохождения подготовки по упражнению бортпроводник должен уметь:

- применять утвержденные в АК стандарты сервиса по обслуживанию пассажиров различных категорий и ЛЭ на земле;
- принимать решение о распределении (перераспределении) обязанностей внутри КЭ;
- применять навыки правильного заполнения отчетной документации по приему/сдачи коммерческой загрузки.

Упражнение 6.

Разбор характерных авиационных происшествий и информации по безопасности полетов (1 час).

Цель:

Получить краткий анализ характерных авиационных происшествий по причине нарушения КЭ правил летной эксплуатации ВС.

Указания:

Занятия проводятся в форме беседы. Разбираются характерные летные происшествия, инциденты и отказы систем на ВС. Изучается текущая информация по безопасности полетов в АК и в ГА.

После прохождения подготовки по упражнению бортпроводник должен уметь:

- организовывать мероприятия по предупреждению авиационных происшествий;
- организовывать действия КЭ в случае возникновения особых случаев в полете или аварийной ситуации на борту ВС.

Упражнение 7. Особенности выполнения полета минимальным составом кабинного экипажа (АСП, сервис, распределение обязанностей внутри кабинного экипажа, взаимодействие с летным экипажем) (1 час).

Цель:

Научиться принимать решения по организации работы КЭ в условиях, требующих повышенного контроля со стороны бортпроводника-старшего КЭ.

Указания:

Занятия проводятся в форме беседы или ролевой игры.

После прохождения подготовки по упражнению бортпроводник должен уметь:

- применять навыки организатора и лидера в работе с КЭ в рейсовых условиях;
- организовать четкую связь между КЭ и ЛЭ на всех этапах полета.

Упражнение 8. Инструкции и рекомендации по организации и проведению послеполетного разбора в кабинном экипаже (1 час).

Цель:

Проверить знания бортпроводника о порядке проведения послеполетного брифинга.

Указания:

Занятия проводятся в форме беседы. Особое внимание следует уделить взаимодействию бортпроводника-старшего КЭ с летным экипажем при проведении послеполетного брифинга.

После прохождения подготовки по упражнению бортпроводник должен знать:

- особенности работы бортпроводника-старшего КЭ по оформлению полетной документации (в т.ч. задания на полет);
- критерии при выставлении оценки работы для членов КЭ;
- основные этапы послеполетного брифинга.

Упражнение 9. Розыгрыш полета (0,5 часа).

Цель:

Определить готовность бортпроводника к прохождению [Задачи 2](#) Раздела 3.

Указания:

Занятия проводятся в форме беседы или ролевой игры.

На розыгрыше определяется степень усвоения материала предварительной (наземной) подготовки и уровень знаний бортпроводника, возможность допуска к прохождению бортпроводником [Задачи 2](#) Раздела 3.

Оформление документации:

Результаты прохождения подготовки по [Задаче 1](#) и допуск к прохождению [Задачи 2](#) оформляются в Журнале предварительной подготовки.

Задача 2. Рейсовая тренировка бортпроводника с бортпроводником-инструктором.

- 1 полет и более

Объем подготовки по Задаче 2 Раздела 3 устанавливается в количестве 1 полета и более на каждом типе ВС, на который у бортпроводника имеется действительный допуск.

Цель:

Отработать и закрепить навыки по организации работы кабинного экипажа в рейсе и выполнению обязанностей бортпроводника-старшего КЭ.

Указания:

В процессе тренировки кандидат на должность бортпроводника-старшего КЭ под руководством бортпроводника-инструктора в полном объеме выполняет обязанности бортпроводника-старшего КЭ. Бортпроводник-инструктор уделяет особое внимание оценке принятых бортпроводником-старшим решений по организации работы в кабинном экипаже.

Бортпроводник-инструктор осуществляет руководство КЭ (перераспределяет функции бортпроводников в экипаже, становясь бортпроводником-старшим), предупреждая о своем решении, в тех случаях, когда ошибка кандидата на должность бортпроводника-старшего КЭ может привести к нарушению безопасности полета.

После прохождения подготовки по упражнению бортпроводник должен уметь:

- взаимодействовать с ЛЭ на всех этапах выполнения полета;
- проводить предполетную подготовку КЭ (брифинг);
- осуществлять контроль над КЭ за выполнением процедур по обеспечению безопасности полета;
- принимать решение о готовности ВС к вылету (в части работы кабинного экипажа);
- осуществлять контроль за эксплуатацией БКО ВС в соответствии с РЛЭ;
- осуществлять контроль за применением установленных стандартов сервиса в АК для обслуживания пассажиров и летного экипажа;
- оценивать и корректировать работу членов КЭ при подготовке к полету и в полете;
- проводить послеполетный разбор с КЭ.

Оформление документации:

Результаты тренировки с оценкой по каждому полету оформляются в задании на проверку (карте квалификационной проверки).

После окончания тренировки по Задаче 2 бортпроводник-инструктор дает свое заключение в

задании на проверку (карте квалификационной проверки) о допуске кандидата на должность бортпроводника-старшего КЭ к КПП по Задаче 3.

Задача 3. Контрольно-проверочные полеты на допуск к самостоятельным полетам в качестве бортпроводника-старшего КЭ.

- 1 полет и более

Объем подготовки по Задаче 3 Раздела 3 устанавливается в количестве 1 полета и более на каждом типе ВС, на который у бортпроводника имеется действительный допуск.

Цель:

Определить готовность кандидата на должность бортпроводника-старшего КЭ к выполнению самостоятельных полетов в качестве бортпроводника-старшего КЭ на конкретном типе ВС.

Указания:

Проверка по настоящей задаче проводится в производственных условиях бортпроводником-инструктором (членом РГ ВКК). Бортпроводник выполняет функции бортпроводника-старшего КЭ при условиях, не хуже определенных в [Задаче 2](#) Настоящего раздела. При невозможности соблюдения требований по обязательной проверке выполнения функций бортпроводника-старшего КЭ по причине несоответствия условий и технологии выполнения рейса по обслуживанию пассажиров, выполняются дополнительные КПП.

Оформление документации:

Результаты выполнения КПП по Задаче 3 и заключение о возможности допуска бортпроводника к самостоятельным полетам в качестве бортпроводника-старшего КЭ оформляются в задании на проверку (карта квалификационной проверки).

Результаты КПП по Задаче 3 Раздела 3 передаются Начальнику Сбп. По представлению Начальника Сбп Генеральным директором АК издается приказ о назначении бортпроводника на должность бортпроводника-старшего КЭ.

Соответствующая запись делается в Главе XIII "Особые отметки" в свидетельстве бортпроводника с указанием номера приказа о назначении на должность бортпроводника-старшего КЭ типа ВС.

Раздел 4. Подготовка бортпроводника-инструктора с правом проверки бортпроводников

Общие указания к Разделу 4.

1. Процедура оформления допуска бортпроводника к вводу в строй бортпроводником-инструктором в соответствии с настоящим Разделом определяется требованиями программы ввода в строй.

2. До начала прохождения подготовки по Разделу 4 настоящей Программы бортпроводники, не выполнявшие полеты на протяжении последних 5-ти лет в качестве бортпроводника ГА РФ, на многодвигательных самолетах в ГА РФ (в авиакомпании), проходят теоретическую подготовку к полетам по программе первоначальной подготовки на ввод в строй в качестве бортпроводника.

3. До начала прохождения подготовки по Разделу 4 настоящей Программы действующие бортпроводники-старшие КЭ, не имеющие перерыва в летной работе в качестве бортпроводника-старшего КЭ, проходят обучение по программе первоначальной подготовки бортпроводников-инструкторов в АУЦ с получением свидетельства (сертификата).

4. До начала прохождения подготовки по Разделу 4 настоящей Программы действующие бортпроводники должны отвечать следующим требованиям.

4.1. Ранее не имевшие квалификации бортпроводника-инструктора на ВС конкретного типа или имеющие перерыв в работе в качестве бортпроводника-инструктора более 3 лет:

- наличие действующего свидетельства бортпроводника;

- наличие действующего допуска к полетам на данном типе ВС в качестве бортпроводника-старшего КЭ или бортпроводника (решение по второму варианту принимается руководством АК);

- общий налет не менее 3000 часов.

4.2. Ранее имевшие квалификацию бортпроводника-инструктора на ВС конкретного типа или имеющие перерыв в работе в качестве бортпроводника-инструктора не более 3 лет:

- КПК бортпроводника-инструктора по программе АУЦ.

5. Бортпроводники проходят предварительную (наземную) и летную подготовку на должность бортпроводника-инструктора строго на освоенных типах ВС.

6. Подготовка к полетам по [Задаче 1](#) и [Задаче 2](#) с последующим получением квалификационной отметки "бортпроводник-инструктор ГА РФ (тип ВС)" дает право выполнять подготовку бортпроводников в рейсовых условиях по программам подготовки бортпроводников и бортпроводников-старших (на тот же тип ВС).

7. Подтверждение квалификации бортпроводника-инструктора и его прав выполнять соответствующие виды подготовки осуществляются в соответствии с требованиями нормативных документов ГА РФ.

8. К прохождению Раздела 4 Программы 1 рекомендуется допускать бортпроводников-старших КЭ, обладающих явными организаторскими способностями, выявленными в процессе выполнения обязанностей бортпроводника-старшего КЭ. Высокие оценки со стороны проверяющих (бортпроводников-инструкторов, бортпроводников-инструкторов (членов РГ ВКК) и КРС Сбп) в ходе плановых проверок бортпроводника-старшего КЭ, отсутствие замечаний как со стороны инструкторского состава АК, а также и от пассажиров, также могут учитываться при принятии решения о допуске

бортпроводника-старшего КЭ к обучению на бортпроводника-инструктора.

9. Рекомендуются рассматривать на допуск к обучению на бортпроводника-инструктора бортпроводников-старших КЭ, имеющих непрерывный стаж работы бортпроводником-старшим не менее 12 месяцев.

10. Решение о допуске бортпроводника к прохождению Раздела 4 Программы 1 принимается КРС Сбп. Окончательное решение по кандидатам на должность бортпроводника-инструктора принимает руководство АК.

Задача 1. Предварительная (наземная) подготовка.

Цель:

Проверить объем знаний, умений и навыков, необходимых бортпроводнику-старшему КЭ для выполнения обязанностей бортпроводника-инструктора.

Указания:

Ознакомление с программой подготовки проводит лицо КРС или бортпроводник-инструктор, назначенный Начальником Сбп.

1. При первоначальной подготовке бортпроводника-инструктора (бортпроводника, ранее не имевшего квалификацию инструктора или при перерыве в работе в качестве бортпроводника-инструктора более 3 лет) подготовка по [Задаче 1](#) Раздела 4 проводится в сертифицированном АУЦ.

2. Кандидат на должность бортпроводника-инструктора должен иметь достаточный уровень компетентности для выполнения следующих функций:

- руководство вверенной группой бортпроводников;
- проведение теоретического и практического обучения в рейсовых условиях членов КЭ;
- организация работы в произведенном подразделении и ведение летно-штабной документации;
- участие в реализации системы управления качеством;
- участие в развитии корпоративной культуры АК;
- разработка стандартов и документов АК в части, касающейся сервиса и безопасности пассажирской кабины.

3. Кандидат на должность бортпроводника-инструктора должен знать:

- нормативно-правовое регулирование деятельности АК;
- управление ресурсами экипажа (CRM);

- организацию работы бортпроводника-инструктора;
- методику обучения бортпроводников;
- корпоративную философию АК;
- социально-психологические аспекты профессиональной деятельности бортпроводника-инструктора.

Дополнительные темы могут быть включены в [Задачу 1](#) по усмотрению руководства Сбп и определены в РПП АК.

Оформление документации:

Результаты прохождения подготовки по [Задаче 1](#) и допуск к прохождению Задачи 2 оформляются в Журнале предварительной подготовки на основании проверки уровня знаний и сертификата АУЦ.

Задача 2. Рейсовая тренировка бортпроводника с лицом КРС или бортпроводником инструктором, назначенным Начальником Сбп.

Упражнение 1 <1>	- 1 полет и более
Упражнение 2	- 1 полет и более

<1> Для бортпроводника-инструктора, ранее имевшего квалификацию инструктора и при перерыве в работе в качестве бортпроводника-инструктора не более 3 лет, выполнение полета по Упражнению 1 является необязательным.

Объем подготовки по Заданию 2 Раздела 4 устанавливается в количестве не менее 2 полетов на каждом типе ВС, эксплуатируемых в АК.

Упражнение 1. Ознакомление с практической работой бортпроводника-инструктора.

Цель:

Ознакомить бортпроводника-старшего КЭ с практической работой бортпроводника-инструктора при выполнении полетов на ВС.

Указания:

Подготовку проводит лицо КРС или бортпроводник-инструктор, назначенный Начальником Сбп. Проверяющий выполняет функции бортпроводника-инструктора на всех этапах полета.

Отрабатываются функции по контролю проведения предполетной подготовки, исправлению и анализу ошибок, допущенных в полете бортпроводником-старшим и КЭ; проведению

бортпроводником-старшим послеполетного разбора в КЭ.

Упражнение 2. Тренировочные полеты в качестве бортпроводника-инструктора.

- 2 полета и более

Цель:

Отработать (подтвердить) навыки выполнения функций бортпроводника-инструктора в рейсовых условиях под наблюдением действующего бортпроводника-инструктора.

Указания:

Подготовку проводит лицо КРС или бортпроводник-инструктор, назначенный Начальником Сбп. Проверяемый выполняет функции бортпроводника-инструктора на всех этапах полета, контролирует (корректирует, при необходимости) проведение предполетной подготовки и послеполетного разбора.

По окончании послеполетного разбора проверяющий проводит разбор действий бортпроводника-старшего КЭ, проходящего подготовку к полетам в качестве бортпроводника-инструктора.

Оформление документации:

Результаты тренировки по [Упражнениям 1 и 2](#) и допуск к прохождению задачи 3 оформляются в задании на проверку (карте квалификационной проверки).

Задача 3. Контрольно-проверочные полеты на допуск к самостоятельным полетам в качестве бортпроводника-инструктора с правом проверки бортпроводников в рейсовых условиях.

Цель:

Определить готовность кандидата на должность бортпроводника-инструктора к выполнению самостоятельных полетов в качестве бортпроводника-инструктора с правом проверки бортпроводников в рейсовых условиях.

Указания:

Проверка по Задаче 3 Раздела 4 проводится в рейсовых условиях лицом КРС или бортпроводником-инструктором (членом РГ ВКК), имеющим действующее свидетельство бортпроводника с квалификационной отметкой "бортпроводник-инструктор (тип ВС)" по типу ВС, на котором совершается проверка в рейсовых условиях. При невозможности выполнения работы бортпроводника-старшего КЭ в качестве бортпроводника-инструктора на всех этапах выполнения рейса, выполняются дополнительные КПП.

Оформление документации:

Результаты выполнения КПП по Задаче 3 Раздела 4 и заключение о возможности допуска

бортпроводника-старшего КЭ к самостоятельным полетам в качестве бортпроводника-инструктора оформляются в задании на проверку (карте квалификационной проверки) и в летной книжке.

На основании заключения о возможности допуска к самостоятельным полетам в качестве бортпроводника-инструктора в РГ ВКК (ТКК, МКК) представляется следующая документация:

- сертификат об окончании курсов подготовки в АУЦ;
- представление на присвоение квалификации бортпроводника-инструктора (тип ВС);
- задания на проверку (КПП) с выводами проверяющих.

На основании результатов прохождения Задачи 3 Раздела 4 Программы 1 и протокола заседания РГ ВКК (ТКК, МКК) руководство АК издает приказ о допуске к самостоятельным полетам в составе кабинного экипажа в качестве бортпроводника-инструктора с правом проверки бортпроводников в рейсовых условиях.

После выхода приказа в течение 3 дней соответствующая запись делается в Главе XIII "Особые отметки" в свидетельстве бортпроводника с указанием номера приказа о назначении и типа ВС.

ПРОГРАММА 2. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ "БОРТПРОВОДНИК ГА РФ" ТИПА ВС

Раздел 1. Подтверждение квалификации "бортпроводник ГА РФ" типа ВС

Задача 1. Контрольно-проверочный полет на подтверждение квалификации "бортпроводник ГА РФ" типа ВС.

Общие указания к Разделу 1.

1. Срок действия квалификационной проверки бортпроводника на продление допуска на тип ВС составляет 12 месяцев.

2. Проверка на продление допуска на тип ВС проводится 1 раз в 12 месяцев (в первый год работы на данном типе ВС не реже 1 раз в 6 месяцев), а также является основанием для продления срока действия свидетельства бортпроводника.

3. Срок действия свидетельства бортпроводника ГА РФ составляет 12 месяцев.

Свидетельство бортпроводника продлевается на основании:

1) сдачи дифференцированных зачетов по основным дисциплинам:

- бытовое оборудование ВС и его эксплуатация;
- аварийно-спасательные процедуры;

- бортовое аварийно-спасательное оборудование;
- организация обслуживания пассажиров питанием;
- технология обслуживания пассажиров;
- английский язык;

2) медицинского заключения;

3) квалификационной проверки на подтверждение квалификации "бортпроводник ГА РФ" типа ВС (Программа 2, Раздел 1, [Задача 1](#)).

4. При перерыве в летной работе от 1 года до 2 лет свидетельство бортпроводника ГА РФ продлевается на основании:

1) обучения по программе КПК (см. Методические указания по подготовке бортпроводников в АУЦ АК);

2) медицинского заключения;

3) квалификационной проверки на подтверждение квалификации "бортпроводник ГА РФ" типа ВС (Программа 2, Раздел 1, [Задача 1](#)).

5. При перерыве в летной работе от 2 до 5 лет свидетельство бортпроводника ГА РФ продлевается на основании:

1) обучения по программе КПК и переподготовки на тип ВС (см. Методические указания по подготовке бортпроводников в АУЦ АК);

2) медицинского заключения ВЛЭК;

3) квалификационной проверки на подтверждение квалификации "бортпроводник ГА РФ" типа ВС (Программа 2, Раздел 1, [Задача 1](#)).

6. Бортпроводник-старший при получении первоначального допуска на тип ВС получает сначала допуск бортпроводника на данный тип ВС (по Программе 1 [Разделу 2](#)), а затем выполняет КПП (в количестве 1 полета и более) для заключения проверяющего о допуске к работе бортпроводником-старшим на данном типе ВС.

7. Бортпроводник-инструктор при получении первоначального допуска на тип ВС получает сначала допуск бортпроводника на данный тип ВС (по Программе 1 [Разделу 2](#)) и затем выполняет КПП (в количестве 1 полета и более) для заключения проверяющего о допуске к работе бортпроводником-инструктором на данном типе ВС.

8. При перерыве в летной работе в качестве бортпроводника на данном типе ВС от 1 года до 2-х лет запись в свидетельстве о присвоении бортпроводнику типа ВС считается действительной. Проверка выполняется по данной Программе 2 Раздела 1 [Задаче 1](#). Обязательным условием допуска к КПП в этом случае является предварительное прохождение ежегодной

аварийно-спасательной подготовки на данный тип ВС и оформление в журнале предварительной (наземной) подготовки.

9. При перерыве в летной работе в качестве бортпроводника-старшего на данном типе ВС от 1 года до 2-х лет запись в свидетельстве о допуске к работе бортпроводником-старшим типа ВС (в Главе "Особые отметки") считается действительной. Проверка выполняется по данной Программе 2 Раздела 1 [Задаче 1](#). Обязательным условием допуска к КПП в этом случае является предварительное прохождение ежегодной аварийно-спасательной подготовки на данный тип ВС и оформление в журнале предварительной (наземной) подготовки.

10. При перерыве в летной работе бортпроводника-инструктора на данном типе ВС от 1 года до 2-х лет запись в свидетельстве о допуске к работе бортпроводником-инструктором типа ВС (в Главе "Квалификационные отметки") считается действительной. Проверка выполняется по данной Программе 2 Раздела 1 [Задаче 1](#). Обязательным условием допуска к КПП в этом случае является предварительное прохождение ежегодной аварийно-спасательной подготовки на данный тип ВС и оформление в журнале предварительной (наземной) подготовки.

11. При перерыве в летной работе на данном типе ВС от 2-х до 5-ти лет в качестве бортпроводника допуск на тип ВС считается недействительным. Для восстановления допуска на тип ВС требуется пройти повторный курс переподготовки на тип ВС (согласно Методическим указаниям по подготовке бортпроводников в АУЦ АК). Допуск к дальнейшей летной работе регулируется Программой 1 [Разделом 2](#) данного документа.

12. При перерыве в летной работе на данном типе ВС от 2-х до 5-ти лет в качестве бортпроводника-старшего допуск на тип ВС является недействительным. Для восстановления допуска на тип ВС требуется пройти повторный курс переучивания на тип ВС (согласно Методическим указаниям по подготовке бортпроводников в АУЦ и Авиапредприятиях). Допуск к дальнейшей летной работе регулируется Программой 1 [Разделом 2](#) данного документа.

13. При перерыве в летной работе на данном типе ВС от 2-х до 5-ти лет в качестве бортпроводника-инструктора допуск на тип ВС считается недействительным. Для восстановления допуска на тип ВС требуется пройти повторный курс переучивания на тип ВС (согласно Методическим указаниям по подготовке бортпроводников в АУЦ и Авиапредприятиях). Допуск к дальнейшей летной работе регулируется Программой 1 [Разделом 2](#) данного документа.

Задача 1. Контрольно-проверочный полет на подтверждение квалификации "бортпроводник ГА РФ" типа ВС.

- один полет и более

Цель:

Оценить умения и навыки бортпроводника при выполнении производственных полетов на данном типе ВС на основе критериев, отраженных в карте квалификационной проверки. Определить соответствие бортпроводника квалификации "бортпроводник ГА РФ" типа ВС.

Указания:

Проверка проводится бортпроводником-инструктором, бортпроводником-инструктором (членом РГ ВКК) в объеме квалификационной проверки на подтверждение квалификации "бортпроводника ГА РФ" типа ВС. Проверяющий включается в состав КЭ сверх минимального, а проверяемый (при условии действующего свидетельства бортпроводника) может входить в минимальный состав КЭ.

В процессе полета проверяемый выполняет обязанности бортпроводника в рейсовых условиях, не хуже определенных в Программе 1 Раздела 2 [Задаче 2](#). Проверяющий в течение полета осуществляет контроль за выполнением обязанностей, возложенных на проверяемого.

При невозможности соблюдения требований по обязательной проверке выполнения функций бортпроводника по причине несоответствия условий и технологии выполнения рейса по обслуживанию пассажиров выполняются дополнительные контрольно-проверочные полеты.

При общей неудовлетворительной оценке ("2" или "3") в выводах карты квалификационной проверки, проверка бортпроводника считается непройденной и он отстраняется от летной работы на данном типе ВС. Данные записи не вносятся в летную книжку, задание на проверку (карта квалификационной проверки) хранится в летном деле бортпроводника. Дальнейшие действия регулируются руководящими документами СБп.

Оформление документации:

Результаты выполнения КПП по Программе 2 Раздела 1 [Задаче 1](#) и заключение о подтверждении квалификации "бортпроводник ГА РФ" типа ВС оформляются бортпроводником-инструктором, бортпроводником-инструктором (членом РГ ВКК) в задании на проверку (карте квалификационной проверки) и в летной книжке. Например:

5 "Пять" Квалификации "бортпроводник ГА РФ" соответствует. Может продолжать выполнять самостоятельные полеты в качестве бортпроводника ГА РФ на ВС _____.

(порядок внесения записей см. в Правилах заполнения летных книжек КЭ).

Если требуется продление срока действия свидетельства бортпроводника:

на основании результатов дифференцированных зачетов по специальным дисциплинам и положительного заключения о КПП, в свидетельство бортпроводника вносится соответствующая запись (продление), заверенная подписью должностного лица, входящего в состав ВКК, МКК, ТКК.

Приложение N 2

**ПОРЯДОК
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРОК ЧЛЕНОВ КАБИННОГО ЭКИПАЖА
В РЕЙСОВЫХ УСЛОВИЯХ <1>**

<1> Порядок проведения проверок могут изменить начальник Управления летной эксплуатации, председатель ВКК, заместитель председателя ВКК.

Таблица 1

Виды проверок/проверяемые лица	Полномочные лица, осуществляющие проверки
КПП на допуск к самостоятельным полетам в качестве бортпроводника ГА (на тип ВС). КПП на допуск к самостоятельной работе на вновь освоенном типе ВС	
КРС СБП (начальник СБП, заместители начальника СБП)	Государственный инспектор центрального аппарата (МТУ) Росавиации
Начальник ЛМО	Начальник СБП, заместители начальника СБП
Начальники отделений и заместители начальников отделений	Начальник СБП, заместители начальника СБП, начальник ЛМО
Руководители групп ЛМО	Начальник ЛМО, начальники отделений, заместители начальников отделений (Члены РГ ВКК, МКК, ТКК)
Бортпроводники-инструкторы-методисты, бортпроводники-инструкторы	Начальник ЛМО, руководители групп, начальники отделений, заместители начальников отделений (Члены РГ ВКК, МКК, ТКК)
Бортпроводники-старшие КЭ, бортпроводники, бортпроводники-стажеры	Инструкторы-бортпроводники (Члены РГ ВКК, МКК, ТКК)
КПП на подтверждение квалификации "бортпроводник ГА РФ" (для продления срока действия свидетельства; для подтверждения допуска на тип ВС; после перерыва в работе; для подтверждения допуска к полетам на МВЛ - может быть совмещен)	
КРС СБП (начальник СБП, заместители начальника СБП)	Государственный инспектор центрального аппарата (МТУ) Росавиации
Начальник ЛМО	Начальник СБП, заместители начальника СБП
Начальники отделений и заместители начальников отделений	Начальник СБП, заместители начальника СБП, начальник ЛМО
Руководители групп	Начальник ЛМО, начальники отделений, заместители начальников отделений (Члены РГ ВКК, МКК, ТКК)

Бортпроводники-инструкторы-методисты, бортпроводники-инструкторы	Начальник ЛМО, начальники отделений, руководители групп, заместители начальников отделений (Члены РГ ВКК, МКК, ТКК)
Бортпроводники-старшие КЭ, бортпроводники	Инструкторы-бортпроводники (Члены РГ ВКК, МКК, ТКК)
КПП на допуск к самостоятельным полетам в качестве бортпроводника-инструктора на типе ВС с правом проверки бортпроводников в рейсовых условиях	
КРС СБП (начальник СБП, заместители начальника СБП, начальники отделений, заместители начальников отделений)	Государственный инспектор центрального аппарата (МТУ) Росавиации, Государственный инспектор (МТУ) Росавиации
Начальник ЛМО	Начальник СБП, заместители начальника СБП
Начальники отделений	Начальник СБП, заместители начальника СБП, начальник ЛМО
Руководители групп	Начальник ЛМО, начальники отделений, заместители начальников отделений (Члены РГ ВКК, МКК, ТКК)
Бортпроводники-инструкторы-методисты, бортпроводники-инструкторы	Начальник ЛМО, начальники отделений, руководители групп, заместители начальников отделений (Члены РГ ВКК, МКК, ТКК)
Бортпроводники-старшие КЭ	Инструкторы-бортпроводники (Члены РГ ВКК, МКК, ТКК)
КПП на допуск к самостоятельным полетам на типе ВС в качестве старшего бортпроводника КЭ	
Бортпроводники	Инструкторы-бортпроводники (Члены РГ ВКК, МКК, ТКК)

Таблица 2

Виды проверок/проверяемые лица	Полномочные лица, осуществляющие проверки
КПП на допуск к самостоятельной работе на вновь освоенном типе ВС. КПП на подтверждение квалификации "бортпроводник ГА РФ" (для продления срока действия свидетельства; для подтверждения допуска на тип ВС; после перерыва в работе)	
Государственный инспектор Центрального аппарата (МТУ) Росавиации	КВС

Инспекторы (специалисты) МТУ	Государственный инспектор центрального аппарата Росавиации
КРС АУЦ (ведущий) бортпроводник-инспектор ИБП АК	Государственный инспектор (МТУ) Росавиации, Государственный инспектор центрального аппарата Росавиации
КПП на допуск к самостоятельным полетам в качестве бортпроводника-инструктора типа ВС с правом проверки бортпроводников в рейсовых условиях	
Бортпроводники-инспекторы ИБП АК	(Ведущий) бортпроводник-инспектор ИБП АК, Государственный инспектор (МТУ) Росавиации, Государственный инспектор центрального аппарата Росавиации
